

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 08 (oito) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação Aplicada à EBSERH (05 questões), Legislação Aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 2 (duas) horas após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!.....
DESTAQUE AQUI

Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RASCUNHO

Texto

O amor acaba

(Paulo Mendes Campos)

O amor acaba. Numa esquina, por exemplo, num domingo de lua nova, depois de teatro e silêncio; acaba em cafés engordurados, diferentes dos parques de ouro onde começou a pulsar; de repente, ao meio do cigarro que ele atira de raiva contra um automóvel ou que ela esmaga no cinzeiro repleto, polvilhando de cinzas o escarlate das unhas; na acidez da aurora tropical, depois duma noite votada à alegria póstuma, que não veio; e acaba o amor no desenlace das mãos no cinema, como tentáculos saciados, e elas se movimentam no escuro como dois polvos de solidão; como se as mãos soubessem antes que o amor tinha acabado; na insônia dos braços luminosos do relógio; e acaba o amor nas sorveterias diante do colorido iceberg, entre frisos de alumínio e espelhos monótonos; e no olhar do cavaleiro errante que passou pela pensão; às vezes acaba o amor nos braços torturados de Jesus, filho crucificado de todas as mulheres; mecanicamente, no elevador, como se lhe faltasse energia; no andar diferente da irmã dentro de casa o amor pode acabar; na epifania da pretensão ridícula dos bigodes; nas ligas, nas cintas, nos brincos e nas silabadas femininas; quando a alma se habitua às províncias empoeiradas da Ásia, onde o amor pode ser outra coisa, o amor pode acabar; na compulsão da simplicidade simplesmente; no sábado, depois de três goles mornos de gim à beira da piscina; no filho tantas vezes semeado, às vezes vingado por alguns dias, mas que não floresceu, abrindo parágrafos de ódio inexplicável entre o pólen e o gineceu de duas flores; em apartamentos refrigerados, atapetados, aturdidos de delicadezas, onde há mais encanto que desejo; e o amor acaba na poeira que vertem os crepúsculos, caindo imperceptível no beijo de ir e vir; em salas esmaltadas com sangue, suor e desespero; nos roteiros do tédio para o tédio, na barca, no trem, no ônibus, ida e volta de nada para nada; em cavernas de sala e quarto conjugados o amor se eriga e acaba; no inferno o amor não começa; na usura o amor se dissolve; em Brasília o amor pode virar pó; no Rio, frivolidade; em Belo Horizonte, remorso; em São Paulo, dinheiro; uma carta que chegou depois, o amor acaba; uma carta que chegou antes, e o amor acaba; na descontrolada fantasia da libido; às vezes acaba na mesma música que começou, com o mesmo drinque, diante dos mesmos cisnes; e muitas vezes acaba em ouro e diamante, dispersado entre astros; e acaba nas encruzilhadas de Paris, Londres, Nova Iorque; no coração que se dilata e quebra, e o médico sentença imprestável para o amor; e acaba no longo périplo, tocando em todos os portos, até se desfazer em mares gelados; e acaba depois que se viu a bruma que veste o mundo; na janela que se abre, na janela que se fecha; às vezes não acaba e é simplesmente esquecido como um espelho de bolsa, que continua reverberando sem razão até que alguém, humilde, o carregue consigo; às vezes o amor acaba como se fora melhor nunca ter existido; mas pode acabar com doçura e esperança; uma palavra, muda ou articulada, e acaba o amor; na verdade; o álcool; de manhã, de tarde, de noite; na floração excessiva da primavera; no abuso do verão; na dissonância do outono; no conforto do inverno; em todos os lugares o amor acaba; a qualquer hora o amor acaba; por qualquer motivo o amor acaba; para começar em todos os lugares e a qualquer minuto o amor acaba.

1) A partir da leitura atenta do texto, é correto afirmar que:

- o autor, ao longo do texto, desconstrói sua tese inicial apresentando exemplos que, por serem triviais, não ilustram um posicionamento efetivo.
- a duração do amor está diretamente relacionada com o modo pelo qual esse sentimento é tratado pelas pessoas.
- as diferentes experiências retratadas reforçam o posicionamento que revela a noção de finitude atribuída ao amor.
- a abordagem objetiva feita pelo autor sobre um tema mais abstrato aproxima o texto de um enfoque jornalístico ou científico.
- no texto, os exemplos pessoais, caracterizados pela primeira pessoa, complementam a estrutura linguística subjetiva encontrada no título.

2) A pontuação, no texto, cumpre um papel expressivo e delimita sua estrutura sintática. Nesse sentido, é correto afirmar que o texto apresenta:

- apenas duas orações absolutas.
- dois períodos compostos.
- apenas uma frase nominal.
- um período simples e um composto.
- mais de dois períodos simples.

3) O texto não aborda apenas o amor de um casal, mas outras manifestações do sentimento amoroso. Assim, assinale a opção que contenha uma passagem do texto que ilustre, exclusivamente, uma manifestação ou referência ao relacionamento de um casal.

- “às vezes acaba o amor nos braços torturados de Jesus, filho crucificado de todas as mulheres;”
- “no andar diferente da irmã dentro de casa o amor pode acabar;”
- “na epifania da pretensão ridícula dos bigodes;”
- “nas ligas, nas cintas, nos brincos e nas silabadas femininas;”
- “no filho tantas vezes semeado, às vezes vingado por alguns dias, mas que não floresceu,”

4) Por meio de sua seleção vocabular, o autor também imprime efeitos de sentido ao seu texto. Assim, a linguagem por ele empregada pode ser caracterizada como predominantemente:

- simbólica
- técnica
- objetiva
- popular
- informal

Considere o fragmento abaixo para responder às questões 5 e 6 seguintes.

“depois duma noite votada à alegria póstuma, que não veio; e acaba o amor no desenlace das mãos no cinema, como tentáculos saciados, e elas se movimentam no escuro como dois polvos de solidão.”

5) Observando as possibilidades de recursos coesivos da língua, analise as afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- A primeira ocorrência da conjunção “e” contribui para a progressão do texto apresentando valor semântico de alternância.
 - A segunda ocorrência da conjunção “e” também contribui para a progressão do texto, mas apresenta valor semântico de oposição, podendo ser substituída por “mas” sem prejuízo de sentido.
 - Tanto o pronome “elas” quanto o “se” apontam para um mesmo referente que é o vocábulo “mãos”.
- Todas as afirmativas estão corretas.
 - Apenas I e II estão corretas.
 - Apenas a I está correta.
 - Apenas II e III estão corretas.
 - Apenas a III está correta.

6) As construções destacadas no fragmento em análise revelam o emprego de figuras de estilo que reforçam o sentido do texto. Trata-se de exemplos de:

- Hipérboles
- Comparação
- Metáfora
- Metonímia
- Ironia

- 7) No trecho “na floração excessiva da primavera; no abuso do verão; na dissonância do outono; no conforto do inverno;”, as palavras em destaque, no contexto em que se encontram, podem ser classificadas, morfologicamente, como:
- verbos
 - adjetivos
 - advérbios
 - pronomes
 - substantivos
- 8) A opção do autor por enunciar, no título do texto, o verbo “acabar” no presente do Indicativo cumpre o seguinte papel semântico:
- revela uma ação que ocorre no momento em que é enunciada.
 - indica uma ação presente com valor de passado.
 - aponta para uma ideia que assume sentido de futuro, uma previsão.
 - ilustra uma ação que se repete com “status” de verdade absoluta.
 - denota uma possibilidade relacionada ao presente da enunciação.
- 9) Observe o fragmento: “depois de três goles mornos de gim à beira da piscina”. Nele, o acento grave é compreendido também pelo papel sintático da construção em que ele se encontra. Considerando o contexto, assinale a opção em que se destaca um exemplo de palavra ou expressão que, embora não corresponda ao mesmo valor semântico, exerça a mesma função sintática do termo destacado neste enunciado.
- “num domingo de lua nova”
 - “polvilhando de cinzas o escarlate das unhas”
 - “na compulsão da simplicidade simplesmente”
 - “e amor acaba na poeira que vertem os crepúsculos”
 - “e acaba nas encruzilhadas de Paris”
- 10) Acerca da conclusão proposta pelo texto, é **INCORRETO** afirmar que:
- A finitude do amor está na impossibilidade de um novo recomeço em função das experiências anteriores.
 - A finalidade do término de um amor está diretamente relacionada à ideia de um recomeço em uma experiência descrita como cíclica pelo autor.
 - Há uma generalização na visão atribuída pelo autor à ideia de recomeço amoroso por meio do emprego do pronome indefinido “todos”.
 - A ideia de recomeço proposta pelo autor não assume conotação plenamente positiva em função de uma relação direta com a ideia de finitude.
 - Não é possível prever o momento em que o amor pode acabar embora o autor aponte, categoricamente, a certeza de seu fim.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

- 11) Marcos utilizou $\frac{3}{4}$ de $\frac{3}{5}$ do salário que recebeu para pagar dívidas, e gastou ainda 20% do restante do salário para comprar mantimentos. Se ainda lhe restou R\$ 1.320,00, então o valor total do salário que Marcos recebeu foi, em reais, igual a:
- R\$ 2.500,00
 - R\$ 2.357,14
 - R\$ 3.771,43
 - R\$ 3.000,00
 - R\$ 3.200,00

- 12) O administrador de uma sorveteria quis saber a preferência de seus clientes sobre três sabores: morango, chocolate e abacaxi. Para isso, elaborou uma ficha em que cada cliente marcaria com um X quais sabores eram de sua preferência, podendo marcar quantos sabores quisesse. O resultado foi o seguinte: 27 clientes marcaram os três sabores, 50 marcaram os sabores morango e chocolate, 48 marcaram chocolate e abacaxi, 52 marcaram morango e abacaxi, 80 marcaram abacaxi, 78 marcaram morango e 82 marcaram chocolate. Se todos os clientes marcaram pelo menos um sabor e preencheram somente uma ficha cada, então o total de clientes consultados foi:
- 417
 - 390
 - 117
 - 286
 - 142
- 13) Considerando a sequência lógica: 3, A, 5, C, 8, E, 12, G,..., o décimo e o décimo terceiro termos da sequência, considerando o alfabeto de 26 letras, são, respectivamente:
- I ; 30
 - 30 ; L
 - I ; 23
 - K ; 23
 - 23 ; I
- 14) A frase “Se a Terra é um planeta, então não emite luz” é equivalente a frase:
- A Terra é um planeta e não emite luz.
 - A Terra não é um planeta ou não emite luz.
 - A Terra é um planeta ou não emite luz.
 - A Terra não é um planeta e não emite luz.
 - A Terra é um planeta ou emite luz.
- 15) P e Q são proposições simples e o valor lógico de P condicional Q é falso. Nessas condições, é correto afirmar que:
- O valor lógico de P é falso e o valor lógico de Q é verdade.
 - O valor lógico de P é falso e o valor lógico de Q é falso.
 - O valor lógico de P é verdade e o valor lógico de Q é verdade.
 - O valor lógico de P é falso e o valor lógico de Q pode ser falso ou verdade.
 - O valor lógico de P é verdade e o valor lógico de Q é falso.

16) Considerando as disposições da Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, assinale a alternativa correta sobre a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH.

- a) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços pagos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, excluindo a prestação às instituições de ensino.
- b) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços pagos mediante convênio médico de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, excluindo a prestação às instituições de ensino.
- c) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços pagos mediante convênio médico de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, exclusivamente, pela prestação às instituições de ensino.
- d) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública.
- e) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços pagos mediante convênio médico, exclusivamente, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, bem como de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública.

17) Considerando as disposições do ESTATUTO SOCIAL DA EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES S.A. – EBSEERH, anexo ao decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, assinale a alternativa correta.

- a) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, semanalmente e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Diretor, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, quatro de seus membros.
- b) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, mensalmente e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, seis de seus membros.
- c) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, semanalmente e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Diretor, a seu critério, ou por solicitação unânime de seus membros.
- d) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, quinzenalmente e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Diretor, a seu critério, ou por solicitação unânime de seus membros.
- e) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, mensalmente e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, quatro de seus membros.

18) Considerando as disposições do ESTATUTO SOCIAL DA EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES S.A. – EBSEERH, anexo ao decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, quanto ao Conselho Fiscal, assinale a alternativa correta.

- a) O Conselho Fiscal, como órgão permanente da EBSEERH, compõe-se de três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo seus mandatos de dois anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.
- b) O Conselho Fiscal, como órgão provisório da EBSEERH, compõe-se de quatro membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo seus mandatos de dois anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.
- c) O Conselho Fiscal, como órgão permanente da EBSEERH, compõe-se de três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo seus mandatos de três anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos indefinidamente.
- d) O Conselho Fiscal, como órgão provisório da EBSEERH, compõe-se de quatro membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo seus mandatos de dois anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, não podendo ser reconduzidos.
- e) O Conselho Fiscal, como órgão provisório da EBSEERH, compõe-se de cinco membros efetivos e três suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo seus mandatos de dois anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, não podendo ser reconduzidos.

19) Assinale a alternativa **INCORRETA** nos termos do REGIMENTO INTERNO DA EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES S.A. – EBSEERH sobre a Diretoria Executiva.

- a) Compete à Diretoria Executiva propor os valores dos regimes de alçada para as várias instâncias de gestão da EBSEERH.
- b) Compete à Diretoria Executiva aprovar os dados, indicadores e sinalizadores para o monitoramento e avaliação contínuos das unidades e órgãos componentes da EBSEERH, consolidados e apresentados pela Diretoria de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação, em conjunto com a Coordenadoria de Gestão Integrada, a partir de propostas das Diretorias ou em articulação e avaliação conjunta com elas.
- c) Compete à Diretoria Executiva administrar e dirigir os bens, serviços e negócios da EBSEERH, e decidir, apenas por iniciativa própria, sobre operações de responsabilidade situadas no respectivo nível de alçada decisória estabelecido pelo Conselho de Administração.
- d) Compete à Diretoria Executiva monitorar e avaliar continuamente os processos de serviços e de gestão, assim como as condições para o funcionamento adequado da Sede, das filiais da EBSEERH ou outras unidades descentralizadas.
- e) Compete à Diretoria Executiva propor e implementar as linhas orientadoras das ações da EBSEERH.

20) Assinale a alternativa correta nos termos do REGIMENTO INTERNO DA EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES S.A. – EBSEH sobre a solicitação para inclusão de matérias nas pautas das reuniões ordinárias do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e do Conselho Consultivo.

- a) Deve ser feita ao órgão referente à respectiva reunião até 10 (dez) dias úteis antes da data de sua realização.
- b) Deve ser feita à Secretaria Geral até 6 (seis) dias úteis antes da data de realização da respectiva reunião.
- c) Deve ser feita à Secretaria Geral até 6 (seis) dias corridos após a data da convocação da respectiva reunião.
- d) Deve ser feita ao órgão referente à respectiva reunião até 10 (dez) dias corridos antes da data de sua realização.
- e) Deve ser feita à Diretoria Jurídica até 15 (quinze) dias corridos após a data da convocação da respectiva reunião.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

21) Assinale a alternativa correta sobre a evolução histórica da organização do sistema de saúde no Brasil e a construção do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto à implantação da Reforma Administrativa Federal, quando ficou estabelecido que o Ministério da Saúde seria o responsável pela formulação e coordenação da Política Nacional de Saúde e ficaram as seguintes áreas de competência: política nacional de saúde; atividades médicas e paramédicas; ação preventiva em geral, vigilância sanitária de fronteiras e de portos marítimos, fluviais e aéreos; controle de drogas, medicamentos e alimentos e pesquisa médico-sanitária.

- a) 1963.
- b) 1969.
- c) 1956.
- d) 1961.
- e) 1967.

22) Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre a organização dos Conselhos de Saúde, nos termos da Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde.

- a) Quando não houver Conselho de Saúde constituído ou em atividade no Município, caberá ao Conselho Estadual de Saúde assumir, junto ao executivo municipal, a convocação e realização da Conferência Municipal de Saúde, que terá como um de seus objetivos a estruturação e composição do Conselho Municipal. O mesmo será atribuído ao Conselho Nacional de Saúde, quando não houver Conselho Estadual de Saúde constituído ou em funcionamento.
- b) A participação dos membros eleitos do Poder Legislativo, representação do Poder Judiciário e do Ministério Público, como conselheiros, é preferencial nos Conselhos de Saúde.
- c) As funções, como membro do Conselho de Saúde, não serão remuneradas, considerando-se o seu exercício de relevância pública e, portanto, garante a dispensa do trabalho sem prejuízo para o conselheiro. Para fins de justificativa junto aos órgãos, entidades competentes e instituições, o Conselho de Saúde emitirá declaração de participação de seus membros durante o período das reuniões, representações, capacitações e outras atividades específicas.
- d) O conselheiro, no exercício de sua função, responde pelos seus atos conforme legislação vigente.
- e) O número de conselheiros será definido pelos Conselhos de Saúde e constituído em lei.

23) Assinale a alternativa correta quanto às disposições do artigo 195 da Constituição Federal, sobre o financiamento da seguridade social.

- a) As receitas dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios destinadas à seguridade social constarão dos respectivos orçamentos, não integrando o orçamento da União.
- b) A pessoa jurídica em débito com o sistema da seguridade social, como estabelecido em lei, não poderá contratar com o Poder Público, mas poderá dele receber benefícios ou incentivos fiscais.
- c) Qualquer benefício ou serviço da seguridade social poderá ser criado, majorado ou estendido sem a correspondente fonte de custeio total.
- d) São passíveis de cobrança de contribuição para a seguridade social todas as entidades beneficentes de assistência social.
- e) A majoração de qualquer benefício ou serviço da seguridade social independe de fonte de custeio total.

24) Sobre a Lei Federal nº 8.080 de 19/09/1990 que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências, assinale a alternativa correta:

- a) A elaboração de programas de aperfeiçoamento não integra a política de recursos humanos.
- b) Entre os objetivos da política de recursos humanos estão aquelas que visam a evitar dedicação exclusiva aos serviços do Sistema Único de Saúde (SUS).
- c) Inclui-se nos objetivos da política de recursos humanos a organização de um sistema de formação em todos os níveis de ensino, inclusive de pós-graduação.
- d) Os servidores que legalmente acumulam dois cargos ou empregos não poderão exercer suas atividades em mais de um estabelecimento do Sistema Único de Saúde (SUS).
- e) A política de recursos humanos na área da saúde será formalizada e executada, articuladamente, em uma única esfera de governo.

25) Considerando as disposições da Lei Federal nº 8.142 de 28/12/1990 que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências, assinale a alternativa correta.

- a) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) não incluem investimentos previstos em lei orçamentária, de iniciativa do Poder Legislativo e aprovados pelo Congresso Nacional.
- b) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) não incluem investimentos previstos no Plano Quinquenal do Ministério da Saúde.
- c) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) incluem cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal, desde que não destinados a investimentos na rede de serviços.
- d) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados como despesas de custeio e de capital do Ministério da Saúde, seus órgãos e entidades, da administração direta e indireta.
- e) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) não permitem despesas de custeio do Ministério da Saúde.

26) Analisando o Serviço Social na Contemporaneidade Iamamoto (2001,p.19) indica a importância de conhecermos o contexto em que é produzida a questão social. Partindo da compreensão da autora, o atual quadro sócio-histórico deve ser compreendido como:

- Um elemento que não condiciona as condições de vida da população usuária dos serviços sociais.
- Algo inerente a realidade, mas que não traz influência à constituição e o desenvolvimento da questão social.
- Um fenômeno que não afeta e tampouco condiciona as condições e as relações de trabalho do Assistente Social.
- Um pano de fundo para que se possa, depois, discutir o trabalho profissional.
- Algo que atravessa e conforma o cotidiano do exercício profissional do Assistente Social.

27) Conforme Iamamoto (2001), sintonizar o Serviço Social com novos tempos evoca a explicitação de determinados pressupostos, dentre os quais podemos citar:

- Há necessidade de romper com a visão endógena do Serviço Social.
- Há necessidade de solidificar a visão endógena do Serviço Social, dadas às atribuições privativas de nossa profissão.
- O Assistente Social deve desenvolver sua capacidade de decifrar a realidade e construir respostas de trabalho criativas.
- O Assistente Social precisa compreender que todas as possibilidades de atuação frente os problemas de sua prática cotidiana são de sua inteira responsabilidade e não estão dadas na realidade.
- Compete ao Assistente Social a adoção de uma atitude fatalista frente à realidade.

Estão corretas as afirmativas:

- II e V, apenas.
- I e V, apenas.
- I e III, apenas.
- I e II, apenas.
- II e IV, apenas.

28) Julgue os itens abaixo, atribuindo os valores verdadeiro (V) ou falso (F).

- A Lei nº 8.662/1993 destaca que é permitido o uso da expressão 'Serviço Social' por quaisquer pessoas de direito público ou privado ().
- De acordo com a Lei nº 8.662/1993 é livre o exercício da profissão de Assistente Social em todo o território nacional ().
- Os CRESS, de acordo com a Lei nº 8.662/1993, não poderão aplicar penalidades aos infratores da referida legislação ().
- Conforme a Lei nº 8.662/1993, o exercício da profissão de Assistente Social requer prévio registro nos Conselhos Regionais que tenham jurisdição sobre a área de atuação do interessado ().
- Disciplina a Lei nº 8.662/1993 que é uma atribuição privativa do Assistente Social coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social ().

Selecione, dentre as alternativas abaixo, aquela que representa, de forma correta, os valores atribuídos às afirmativas supra, de cima para baixo:

- F, F, F, V, V.
- F, V, F, F, V.
- F, V, F, V, V.
- V, V, F, V, V.
- V, V, V, V, V.

29) Com base na Lei nº 8.662/93, selecione dentre as afirmativas abaixo, aquela em que há referência a uma atribuição privativa do Assistente Social.

- Encaminhar providências, e prestar orientação social a indivíduos, grupos e à População.
- Planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais.
- Planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.
- Planejamento, organização e administração de Serviços Sociais e de Unidade de Serviço Social.
- Planejar, organizar e administrar programas e projetos em Unidade de Serviço Social.

30) A Resolução CFESS nº 273 de 13 março de 1993 instituiu o Código de Ética Profissional do/a Assistente Social. Ancorado nesse documento, avalie as afirmativas abaixo, selecionando aquelas em que há menção aos princípios fundamentais contidos no Código de Ética em questão.

- Desagravo público por ofensa que atinja a sua honra profissional.
- Livre exercício das atividades inerentes à Profissão.
- Ampliação e consolidação da cidadania, considerada tarefa primordial de toda sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis sociais e políticos das classes trabalhadoras.
- Defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.
- Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças.

Estão corretas as afirmativas:

- II, III e V, apenas.
- I, II e III, apenas.
- I, III e IV, apenas.
- III, IV e V, apenas.
- I, IV e V, apenas.

31) O artigo 5º. da Resolução CFESS nº 273 de 13 março de 1993 disciplina sobre os deveres do/a Assistente Social nas suas relações com os/as usuários/as. Com base na referida resolução e também no artigo citado, avalie as afirmativas abaixo:

- Ter livre acesso à população usuária.
- Devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos/às usuários/as, no sentido de que estes possam usá-los para o fortalecimento dos seus interesses.
- Ter acesso à informações institucionais que se relacionem aos programas e políticas sociais e sejam necessárias ao pleno exercício das atribuições profissionais.
- Informar à população usuária sobre a utilização de materiais de registro audiovisual e pesquisas a elas referentes e a forma de sistematização dos dados obtidos.
- Contribuir para a criação de mecanismos que venham desburocratizar a relação com os/as usuários/as, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.

É feita menção aos deveres do/a assistente social nas suas relações com os/as usuários/as nas afirmativas:

- I, II e V, apenas.
- II, III e IV, apenas.
- I, II e III, apenas.
- II, IV e V, apenas.
- I, IV e V, apenas.

32) É conhecida por todos Assistentes Sociais a relação estabelecida entre as primeiras escolas de Serviço Social que surgiram no Brasil e a Igreja Católica. Considerando esse período, sobretudo em meados da década de 30 e início dos anos 40 do século XX, observamos que o Serviço Social possuía como referência o ideal filosófico proveniente do(a):

- a) Neotomismo.
- b) Pragmatismo.
- c) Marxismo.
- d) Evolucionismo.
- e) Socialismo.

33) Ancorado no pensamento de Aguiar (1989) o qual corrobora com diversos teóricos do Serviço Social e que estudam a história e a constituição da categoria profissional, avalie as alternativas abaixo, atribuindo-lhes valores verdadeiro (V) ou falso (F).

- I. Na década de 40, um fato novo vai marcar a vida do Serviço Social brasileiro: o Serviço Social norte-americano, cuja presença será marcante nas décadas seguintes ().
- II. Na década de 40, a presença europeia ainda é muito significativa junto ao Serviço Social brasileiro ().
- III. Na década de 40, com a presença europeia e americana, o Serviço Social brasileiro encampou uma ruptura radical com a ideologia da Igreja Católica ().
- IV. Na segunda metade da década de 40 e no início da de 50, constatamos a presença da filosofia tomista aliada às técnicas norte-americanas ().
- V. O Serviço Social brasileiro, durante a década de 40, se contrapôs à influência norte-americana importada por meio das técnicas de intervenção ().

Selecione, dentre as alternativas abaixo, aquela que representa, de forma correta, os valores atribuídos às afirmativas supra, de cima para baixo:

- a) V, V, V, V, F.
- b) F, F, F, V, F.
- c) V, F, V, V, F.
- d) F, V, F, V, F.
- e) V, V, F, V, F.

34) Freire (2010) fez uma série de considerações acerca do que podemos entender como “saúde do trabalhador”. Com referência a obra dessa teórica, analise as afirmativas abaixo:

- I. A saúde do trabalhador está restrita ao seu estado biológico.
- II. A saúde do trabalhador manifesta-se no seu estado biopsíquico.
- III. A saúde do trabalhador relaciona-se as condições materiais e sócio-políticas presentes no processo de trabalho.
- IV. A saúde do trabalhador é condicionada apenas pelas condições materiais que estão presentes no processo de trabalho.
- V. A saúde do trabalhador provém tão somente das condições sócio-políticas que se manifestam no processo produtivo.

Correspondem ao pensamento de Freire (2010) o disposto nas afirmativas:

- a) II e III, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) II e IV, apenas.
- d) II e V, apenas.
- e) IV e V, apenas.

35) Ainda recorrendo ao trabalho de Freire (2010), julgue os itens abaixo nos quais há menção à intervenção do Serviço Social na área empresarial.

- I. O Assistente Social, vinculado a empresas atua no sentido da administração dos benefícios sociais e não executa intervenções voltadas à saúde do trabalhador.
- II. A atuação do Serviço Social nas empresas não abarca ações em prol da qualidade de vida dos trabalhadores.
- III. A saúde dos trabalhadores tem sido um dos principais objetos de demanda ao Serviço Social nas empresas no Brasil, desde os seus primórdios.
- IV. Nas empresas no Brasil, o mercado de trabalho do Serviço Social atingiu sua maior expansão em 1989-1990.
- V. Nas empresas no Brasil, o mercado de trabalho do Serviço Social começou a declinar nos anos 1989-1990.

Estão corretas:

- a) Apenas as afirmativas I e II.
- b) Apenas as afirmativas I e IV.
- c) Apenas as afirmativas III e IV.
- d) Apenas as afirmativas IV e V.
- e) Apenas as afirmativas II e III.

36) Avalie os itens abaixo:

- I. A reestruturação produtiva deve ser qualificada como um processo de restauração econômica do capital.
- II. A reestruturação produtiva provoca impactos nas práticas sociais exceto no que refere-se ao processo de reprodução material dos trabalhadores.
- III. A reestruturação produtiva provoca impactos nas práticas sociais que intervêm no processo de reprodução material e espiritual da força de trabalho.
- IV. Definido como profissional liberal, o Assistente Social não sofreu às inflexões da reestruturação produtiva em sua prática cotidiana.
- V. A reestruturação produtiva resulta em alterações no mercado de trabalho e nas condições de trabalho do Assistente Social.

São corretos os itens:

- a) I, II e V, apenas.
- b) I, III e V, apenas.
- c) I, IV e V, apenas.
- d) II, IV e V, apenas.
- e) III, IV e V, apenas.

37) Mota; Amaral (2010,p.25-26) nos colocam que o Serviço Social é uma profissão inscrita na divisão social e técnica do trabalho. Conforme as autoras, para se reproduzir o Serviço Social depende-se:

- a) Do rompimento com a perspectiva endógena.
- b) De profissionais propositivos.
- c) De profissionais graduados.
- d) De profissionais capacitados.
- e) Da sua utilidade social.

38) Analisando o cuidado em saúde mental, Duarte (2006,p.151-152) nos coloca que esse tipo de trabalho apresenta uma heterogeneidade intrínseca relativa aos seus instrumentos e processos de trabalho. Essa heterogeneidade implica em uma lógica distinta em relação ao trabalho o qual precisa ser constituído de forma:

- a) Individualizada e Pontual.
- b) Coletiva e Seletiva.
- c) Coletiva e Individual.
- d) Multiprofissional e Interdisciplinar.
- e) Individual e Transdisciplinar.

39) Duarte (2006,p.150-154) oferece uma série de colocações sobre como necessitaria ser organizado o trabalho terapêutico do ato de cuidar em saúde mental, oferecendo assim parâmetros que deveriam ser observados nas ações dessa natureza. Adotando como referência as colocações desse autor, avalie as afirmativas abaixo:

- I. O fortalecimento do modelo hospitalocêntrico é condição indispensável para atenção ao doente mental no Brasil.
- II. É necessária a negação do modelo hegemônico manicomial de assistência, o modo asilar de tratamento e cuidado.
- III. É basal a construção de uma perspectiva teórico-conceitual e assistencial que rompa radicalmente com a questão da psiquiatrização do dito doente mental.
- IV. Há necessidade de reordenar a lógica terapêutica, estabelecendo a atenção centrada para o usuário na perspectiva da desinstitucionalização.
- V. Para aprimorar as ações em saúde mental os modelos de atenção devem estar centrados, primeiramente, na supremacia do saber médico em detrimento dos demais profissionais envolvidos na ação.

Correspondem ao defendido por Duarte (2006,p.152-153) o disposto nas afirmativas:

- a) I, II e V, apenas.
- b) I, II e III, apenas.
- c) II, III e V, apenas.
- d) II, III e IV, apenas.
- e) I,III e IV, apenas.

40) Marques;Ramalho (2010) esboçam em seu texto “Os Movimentos Ecológicos e a Interdisciplinaridade” a descrição de uma prática interdisciplinar em prol da ecologia na qual integrava a equipe de trabalhadores,o Serviço Social. Partindo da ótica adotada pelas autoras em questão, analise as afirmativas abaixo:

- I. Para atuação em equipe interdisciplinar é imprescindível ao Serviço Social reforçar o pensamento particularizado e segmentado.
- II. Em uma equipe interdisciplinar o Serviço Social trabalhado como os demais técnicos de forma participativa.
- III. O Serviço Social em uma equipe interdisciplinar deve sustentar a limitação de seus espaços de ação, fragmentando a questão, numa atitude de exclusividade.
- IV. Na equipe interdisciplinar o Serviço Social adota uma postura político-ideológico vinculado ao processo de conscientização do movimento ecológico.
- V. O Serviço Social, na equipe interdisciplinar, busca colaborar com os processos de organização e pressão do movimento ecológico.

Podemos concluir que:

- a) Estão corretas I, II e III, apenas.
- b) Estão corretas II, IV e V, apenas.
- c) Estão corretas II, III e V, apenas.
- d) Estão corretas I, IV e V, apenas.
- e) Estão corretas III, IV e V, apenas.

41) A intervenção calcada na colaboração de outros profissionais cada vez mais tem integrado a prática cotidiana do Serviço Social. Para esse tipo de intervenção é fundamental o entendimento dos conceitos afetos a interdisciplinaridade. As afirmativas abaixo representam os diferentes conceitos sobre a interdisciplinaridade. Avalie-as, selecionando a alternativa que explica, de forma correta, tais conceitos, usando como referência a obra de Sampaio et al. (2010,p.83).

- a) A transdisciplinaridade resume-se a uma atitude de justaposição de conteúdos de disciplinas heterogêneas.
- b) A interdisciplinaridade não possui níveis de relações, nem estágios e depende apenas do interesse dos profissionais para que aconteça.
- c) A transdisciplinaridade seria o nível mais alto das relações iniciadas nos níveis de multi, pluri e interdisciplinaridade.
- d) A pluridisciplinaridade implica uma relação de reciprocidade, de mutualidade.
- e) A interdisciplinaridade não é uma etapa para a interação e para a transdisciplinaridade.

42) Atualmente temos visto que a quantidade de profissionais Assistentes Sociais que atuam com Assessoria e Consultoria tem se ampliado. Buscando oferecer uma conceituação sobre esse tipo de intervenção, Matos (2010) faz diferenciações entre o que pode ser compreendido como Assessoria e o que deve ser entendido como Consultoria. Respalado nas colocações desse autor, analise as afirmativas abaixo:

- I. O ato de assessorar é identificado como uma ação que auxilia tecnicamente outras pessoas ou instituições, graças a conhecimentos especializados em determinado assunto.
- II. A assessoria é tida como a ação de pedir conselho, instruções, opinião ou parecer.
- III. A consultoria deve ser conceituada como órgão ou conjunto de pessoas que assessoram um chefe ou uma instituição especializada na coleta de dados técnicos, estatísticos ou científicos sobre uma matéria.
- IV. O consultor é tido como um assistente, adjunto, auxiliar ou ajudante que detém conhecimentos que possa auxiliar a quem assessora.
- V. A consultoria significa também a ação de dar ou apresentar parecer sobre algum assunto.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e V, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e IV, apenas.
- d) II e V, apenas.
- e) II e III, apenas.

43) A elaboração, gestão e avaliação de projetos e programas sociais é uma constante na prática cotidiana do Assistente Social. No que concerne a avaliação temos as possibilidades quanto a eficiência, eficácia e efetividade. Conforme a obra de Carvalho (2001) avalie as afirmativas abaixo em que temos colocações acerca da avaliação de eficiência, eficácia e efetividade dos projetos sociais.

- I. A avaliação da efetividade de um projeto é mensurada à medida que suas metas sejam iguais ou superiores às propostas.
- II. A avaliação da eficiência de um projeto verifica e analisa a relação entre a aplicação de recursos e os benefícios derivados de seus resultados.
- III. A avaliação de eficácia de um projeto está relacionada ao alcance de seus objetivos.
- IV. A avaliação de efetividade de um projeto está relacionada ao atendimento das reais demandas sociais.
- V. A avaliação de eficácia de um projeto relaciona-se à relevância de sua ação, à sua capacidade de alterar as situações encontradas.

Estão corretas:

- a) As afirmativas II,III e IV.
- b) As afirmativas I, III e IV.
- c) As afirmativas I, IV e V.
- d) As afirmativas I, II e V.
- e) As afirmativas II, III e V.

44) Julgue os itens a seguir adotando como respaldo a obra de Miotto (2010) na qual a autora aborda a questão da intervenção junto a famílias e o sistema de proteção social.

- I. O fracasso das famílias é entendido como resultado da incapacidade de gerirem e otimizarem seus recursos, de desenvolverem adequadas estratégias de sobrevivência e de convivência, de mudar comportamentos e estilos de vida.
- II. Para pensar em trabalho com famílias é importante reconhecer quais as tendências predominantes na incorporação da família no campo da política social enquanto seu sujeito destinatário.
- III. A ideia central da proposta familista reside na contraposição à tradição secular que existem dois canais naturais para satisfação das necessidades dos indivíduos: a família e o mercado.
- IV. Atualmente existem duas grandes tendências em disputa nesse campo que vimos denominando de proposta familista e de proposta protetiva.
- V. A política pública, em relação às famílias não acontece de forma compensatória e temporária, mas sempre calcada na ótica da totalidade e da universalização.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II e III, apenas.
- b) I, II e IV, apenas.
- c) II, III e IV, apenas.
- d) II, III e V, apenas.
- e) III, IV e V, apenas.

45) Setubal (2011) analisando a pesquisa social em Serviço Social somaria determinados aspectos negativos presentes na pesquisa social em outras áreas do conhecimento e que comprometem a produção de conhecimento na área específica do Serviço Social. Dentre tais aspectos podemos citar:

- a) As pesquisas sociais na atualidade não alcançam a cientificidade necessária porque transitam entre a utopia e a realidade.
- b) Grande parte das pesquisas sociais não possui o embasamento crítico dialético pelo fato de não estarem respaldadas pela corrente teórica marxiana.
- c) Há ausência de embasamento teórico que sustente os dados que são obtidos por meio dos estudos empíricos, também conhecidos pela terminologia “pesquisa de campo”.
- d) Há muitas pesquisas que se voltam para a elaboração do conhecimento apenas como conhecimento, isto é, um conhecimento que vagueia pela realidade sem contudo dar conta dela no concretismo da sua história.
- e) Há muitas pesquisas mas a grande totalidade delas não explora o caráter interdisciplinar, fundamental a sustentação de uma análise crítica.

46) Conforme nos coloca Baptista (2001) o planejamento deve resultar na sistematização de determinados documentos que expressam todo o processo. Dentre os documentos que representam a síntese do processo de planejamento podemos citar:

- I. Plano.
- II. Programa.
- III. Prestação de Contas.
- IV. Projeto.
- V. Relatório.

Representam documentos de sistematização do planejamento os citados das afirmativas:

- a) I, II e V, apenas.
- b) I, II e IV, apenas.
- c) II, III e IV, apenas.
- d) II, III e V, apenas.
- e) III, IV e V, apenas.

47) Analise as afirmativas abaixo.

Ambas foram compostas com base na obra de Behring; Boschetti (2011) e abarcam aspectos afetos ao desenvolvimento histórico da política social no Brasil.

- I. A criação em 1974 do Ministério da Previdência e Assistência Social resultou na efetivação da saúde pública, destinada a todos os cidadãos.
- II. Em meados da década de 70, tivemos uma forte medicalização da saúde.
- III. A saúde, em meados da década de 70, era baseada no atendimento curativo, individual e especializado.
- IV. A partir da década de 70, tivemos um incentivo à indústria de medicamentos e equipamentos médico-hospitalares, orientados pela lucratividade.
- V. Na década de 70, a atenção à saúde, passou a ser responsabilidade do Estado, e, direito de todos os cidadãos independente de contribuição prévia.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, III e IV, apenas.
- b) I, II e III, apenas.
- c) II, III e IV, apenas.
- d) I, IV e V, apenas.
- e) II, III e V, apenas.

48) Behring; Boschetti (2011) realizaram uma detalhada análise sobre o desenvolvimento histórico e social da política social no Brasil e em diversas partes do mundo. Conforme a análise dessas autoras, as protoformas das políticas sociais, está dadas, dentre outros aspectos, pelo surgimento das legislações seminais, as leis inglesas que se desenvolveram no período que antecedeu a Revolução Industrial. Com base nas colocações dessas autoras selecione, dentre as alternativas abaixo, aquela em que há menção correta ao desenvolvimento cronológico e nomenclatura de duas legislações citadas.

- a) Estatuto dos Trabalhadores de 1349 / Estatuto dos Artesãos de 1563
- b) Estatuto dos Artesãos de 1834 / Lei dos pobres elisabetanos de 1795.
- c) Lei de Domicílio de 1795 / Speenhamland Act de 1349.
- d) Settlement Act de 1834 / Lei Revisora das Leis dos Pobres de 1837.
- e) Poor Law Amendment Act de 1662 / Lei de Domicilio de 1563.

49) A Lei nº. 12.317 de 26 de agosto de 2010 acrescentou dispositivos à Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993. Adotando como referência as leis nº. 12.317 /2010 e nº 8.662/1993 avalie as alternativas abaixo, selecionando apenas a correta.

- a) A duração do trabalho do Assistente Social é de 30 (trinta) horas semanais.
- b) A duração do trabalho do Assistente Social é de 40 (quarenta) horas semanais.
- c) Aos profissionais com contrato de trabalho em vigor na data de publicação da lei nº. 12.317 /2010 é proibida a adequação da jornada de trabalho.
- d) Aos profissionais com contrato de trabalho em vigor na data de publicação da lei nº. 12.317 /2010 é obrigatória a redução do salário.
- e) Apenas aos profissionais atuantes na empresa pública foi garantida a adequação da jornada de trabalho conforme a lei nº. 12.317 /2010.

50) Julgue os itens abaixo adotando como respaldo as colocações de Yamamoto (2001).

- I. O Código de Ética indica um rumo ético-político, um horizonte para o exercício profissional.
- II. Há um desafio que concerne na materialização dos princípios éticos na cotidianidade do trabalho do Assistente Social.
- III. Os princípios éticos contidos no Código de Ética são indicativos abstratos, descolados do processo social.
- IV. Assumir a defesa intransigente dos direitos humanos traz, como contrapartida, a recusa a todas as formas de autoritarismo e arbítrio aos Assistentes Sociais.
- V. O Código de Ética é um documento que se “guarda na gaveta” do Assistente Social.

Estão corretos apenas as afirmativas:

- a) I, II e III.
- b) I, II e IV.
- c) II, III e V.
- d) II, III e IV.
- e) I, IV e V.