

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 09 (nove) páginas numeradas sequencialmente, contendo 50 (cinquenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Raciocínio Lógico e Matemático (05 questões), Legislação Aplicada à EBSE RH (05 questões), Legislação Aplicada ao SUS (05 questões) e Conhecimentos Específicos (25 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 2 (duas) horas após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do ibfc, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!.....
DESTAQUE AQUI

Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RASCUNHO

Texto

O amor acaba

(Paulo Mendes Campos)

O amor acaba. Numa esquina, por exemplo, num domingo de lua nova, depois de teatro e silêncio; acaba em cafés engordurados, diferentes dos parques de ouro onde começou a pulsar; de repente, ao meio do cigarro que ele atira de raiva contra um automóvel ou que ela esmaga no cinzeiro repleto, polvilhando de cinzas o escarlate das unhas; na acidez da aurora tropical, depois duma noite votada à alegria póstuma, que não veio; e acaba o amor no desenlace das mãos no cinema, como tentáculos saciados, e elas se movimentam no escuro como dois polvos de solidão; como se as mãos soubessem antes que o amor tinha acabado; na insônia dos braços luminosos do relógio; e acaba o amor nas sorveterias diante do colorido iceberg, entre frisos de alumínio e espelhos monótonos; e no olhar do cavaleiro errante que passou pela pensão; às vezes acaba o amor nos braços torturados de Jesus, filho crucificado de todas as mulheres; mecanicamente, no elevador, como se lhe faltasse energia; no andar diferente da irmã dentro de casa o amor pode acabar; na epifania da pretensão ridícula dos bigodes; nas ligas, nas cintas, nos brincos e nas silabadas femininas; quando a alma se habitua às províncias empoeiradas da Ásia, onde o amor pode ser outra coisa, o amor pode acabar; na compulsão da simplicidade simplesmente; no sábado, depois de três goles mornos de gim à beira da piscina; no filho tantas vezes semeado, às vezes vingado por alguns dias, mas que não floresceu, abrindo parágrafos de ódio inexplicável entre o pólen e o gineceu de duas flores; em apartamentos refrigerados, atapetados, aturdidos de delicadezas, onde há mais encanto que desejo; e o amor acaba na poeira que vertem os crepúsculos, caindo imperceptível no beijo de ir e vir; em salas esmaltadas com sangue, suor e desespero; nos roteiros do tédio para o tédio, na barca, no trem, no ônibus, ida e volta de nada para nada; em cavernas de sala e quarto conjugados o amor se erica e acaba; no inferno o amor não começa; na usura o amor se dissolve; em Brasília o amor pode virar pó; no Rio, frivolidade; em Belo Horizonte, remorso; em São Paulo, dinheiro; uma carta que chegou depois, o amor acaba; uma carta que chegou antes, e o amor acaba; na descontrolada fantasia da libido; às vezes acaba na mesma música que começou, com o mesmo drinque, diante dos mesmos cisnes; e muitas vezes acaba em ouro e diamante, dispersado entre astros; e acaba nas encruzilhadas de Paris, Londres, Nova Iorque; no coração que se dilata e quebra, e o médico sentença imprestável para o amor; e acaba no longo périplo, tocando em todos os portos, até se desfazer em mares gelados; e acaba depois que se viu a bruma que veste o mundo; na janela que se abre, na janela que se fecha; às vezes não acaba e é simplesmente esquecido como um espelho de bolsa, que continua reverberando sem razão até que alguém, humilde, o carregue consigo; às vezes o amor acaba como se fora melhor nunca ter existido; mas pode acabar com doçura e esperança; uma palavra, muda ou articulada, e acaba o amor; na verdade; o álcool; de manhã, de tarde, de noite; na floração excessiva da primavera; no abuso do verão; na dissonância do outono; no conforto do inverno; em todos os lugares o amor acaba; a qualquer hora o amor acaba; por qualquer motivo o amor acaba; para começar em todos os lugares e a qualquer minuto o amor acaba.

1) A partir da leitura atenta do texto, é correto afirmar que:

- o autor, ao longo do texto, desconstrói sua tese inicial apresentando exemplos que, por serem triviais, não ilustram um posicionamento efetivo.
- a duração do amor está diretamente relacionada com o modo pelo qual esse sentimento é tratado pelas pessoas.
- as diferentes experiências retratadas reforçam o posicionamento que revela a noção de finitude atribuída ao amor.
- a abordagem objetiva feita pelo autor sobre um tema mais abstrato aproxima o texto de um enfoque jornalístico ou científico.
- no texto, os exemplos pessoais, caracterizados pela primeira pessoa, complementam a estrutura linguística subjetiva encontrada no título.

2) A pontuação, no texto, cumpre um papel expressivo e delimita sua estrutura sintática. Nesse sentido, é correto afirmar que o texto apresenta:

- apenas duas orações absolutas.
- dois períodos compostos.
- apenas uma frase nominal.
- um período simples e um composto.
- mais de dois períodos simples.

3) O texto não aborda apenas o amor de um casal, mas outras manifestações do sentimento amoroso. Assim, assinale a opção que contenha uma passagem do texto que ilustre, exclusivamente, uma manifestação ou referência ao relacionamento de um casal.

- “às vezes acaba o amor nos braços torturados de Jesus, filho crucificado de todas as mulheres;”
- “no andar diferente da irmã dentro de casa o amor pode acabar;”
- “na epifania da pretensão ridícula dos bigodes;”
- “nas ligas, nas cintas, nos brincos e nas silabadas femininas;”
- “no filho tantas vezes semeado, às vezes vingado por alguns dias, mas que não floresceu,”

4) Por meio de sua seleção vocabular, o autor também imprime efeitos de sentido ao seu texto. Assim, a linguagem por ele empregada pode ser caracterizada como predominantemente:

- simbólica
- técnica
- objetiva
- popular
- informal

Considere o fragmento abaixo para responder às questões 5 e 6 seguintes.

“depois duma noite votada à alegria póstuma, que não veio; e acaba o amor no desenlace das mãos no cinema, como tentáculos saciados, e elas se movimentam no escuro como dois polvos de solidão.”

5) Observando as possibilidades de recursos coesivos da língua, analise as afirmativas abaixo e, em seguida, assinale a opção correta.

- A primeira ocorrência da conjunção “e” contribui para a progressão do texto apresentando valor semântico de alternância.
 - A segunda ocorrência da conjunção “e” também contribui para a progressão do texto, mas apresenta valor semântico de oposição, podendo ser substituída por “mas” sem prejuízo de sentido.
 - Tanto o pronome “elas” quanto o “se” apontam para um mesmo referente que é o vocábulo “mãos”.
- Todas as afirmativas estão corretas.
 - Apenas I e II estão corretas.
 - Apenas a I está correta.
 - Apenas II e III estão corretas.
 - Apenas a III está correta.

6) As construções destacadas no fragmento em análise revelam o emprego de figuras de estilo que reforçam o sentido do texto. Trata-se de exemplos de:

- Hipérboles
- Comparação
- Metáfora
- Metonímia
- Ironia

- 7) No trecho “na floração excessiva da primavera; no abuso do verão; na dissonância do outono; no conforto do inverno;”, as palavras em destaque, no contexto em que se encontram, podem ser classificadas, morfologicamente, como:
- verbos
 - adjetivos
 - advérbios
 - pronomes
 - substantivos
- 8) A opção do autor por enunciar, no título do texto, o verbo “acabar” no presente do Indicativo cumpre o seguinte papel semântico:
- revela uma ação que ocorre no momento em que é enunciada.
 - indica uma ação presente com valor de passado.
 - aponta para uma ideia que assume sentido de futuro, uma previsão.
 - ilustra uma ação que se repete com “status” de verdade absoluta.
 - denota uma possibilidade relacionada ao presente da enunciação.
- 9) Observe o fragmento: “depois de três goles mornos de gim à beira da piscina”. Nele, o acento grave é compreendido também pelo papel sintático da construção em que ele se encontra. Considerando o contexto, assinale a opção em que se destaca um exemplo de palavra ou expressão que, embora não corresponda ao mesmo valor semântico, exerça a mesma função sintática do termo destacado neste enunciado.
- “num domingo de lua nova”
 - “polvilhando de cinzas o escarlate das unhas”
 - “na compulsão da simplicidade simplesmente”
 - “e amor acaba na poeira que vertem os crepúsculos”
 - “e acaba nas encruzilhadas de Paris”
- 10) Acerca da conclusão proposta pelo texto, é **INCORRETO** afirmar que:
- A finitude do amor está na impossibilidade de um novo recomeço em função das experiências anteriores.
 - A finalidade do término de um amor está diretamente relacionada à ideia de um recomeço em uma experiência descrita como cíclica pelo autor.
 - Há uma generalização na visão atribuída pelo autor à ideia de recomeço amoroso por meio do emprego do pronome indefinido “todos”.
 - A ideia de recomeço proposta pelo autor não assume conotação plenamente positiva em função de uma relação direta com a ideia de finitude.
 - Não é possível prever o momento em que o amor pode acabar embora o autor aponte, categoricamente, a certeza de seu fim.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

- 11) Marcos utilizou $\frac{3}{4}$ de $\frac{3}{5}$ do salário que recebeu para pagar dívidas, e gastou ainda 20% do restante do salário para comprar mantimentos. Se ainda lhe restou R\$ 1.320,00, então o valor total do salário que Marcos recebeu foi, em reais, igual a:
- R\$ 2.500,00
 - R\$ 2.357,14
 - R\$ 3.771,43
 - R\$ 3.000,00
 - R\$ 3.200,00

- 12) O administrador de uma sorveteria quis saber a preferência de seus clientes sobre três sabores: morango, chocolate e abacaxi. Para isso, elaborou uma ficha em que cada cliente marcaria com um X quais sabores eram de sua preferência, podendo marcar quantos sabores quisesse. O resultado foi o seguinte: 27 clientes marcaram os três sabores, 50 marcaram os sabores morango e chocolate, 48 marcaram chocolate e abacaxi, 52 marcaram morango e abacaxi, 80 marcaram abacaxi, 78 marcaram morango e 82 marcaram chocolate. Se todos os clientes marcaram pelo menos um sabor e preencheram somente uma ficha cada, então o total de clientes consultados foi:
- 417
 - 390
 - 117
 - 286
 - 142
- 13) Considerando a sequência lógica: 3, A, 5, C, 8, E, 12, G,..., o décimo e o décimo terceiro termos da sequência, considerando o alfabeto de 26 letras, são, respectivamente:
- I ; 30
 - 30 ; L
 - I ; 23
 - K ; 23
 - 23 ; I
- 14) A frase “Se a Terra é um planeta, então não emite luz” é equivalente a frase:
- A Terra é um planeta e não emite luz.
 - A Terra não é um planeta ou não emite luz.
 - A Terra é um planeta ou não emite luz.
 - A Terra não é um planeta e não emite luz.
 - A Terra é um planeta ou emite luz.
- 15) P e Q são proposições simples e o valor lógico de P condicional Q é falso. Nessas condições, é correto afirmar que:
- O valor lógico de P é falso e o valor lógico de Q é verdade.
 - O valor lógico de P é falso e o valor lógico de Q é falso.
 - O valor lógico de P é verdade e o valor lógico de Q é verdade.
 - O valor lógico de P é falso e o valor lógico de Q pode ser falso ou verdade.
 - O valor lógico de P é verdade e o valor lógico de Q é falso.

16) Considerando as disposições da Lei Federal nº 12.550, de 15 de dezembro de 2011, assinale a alternativa correta sobre a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEERH.

- a) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços pagos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, excluindo a prestação às instituições de ensino.
- b) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços pagos mediante convênio médico de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, excluindo a prestação às instituições de ensino.
- c) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços pagos mediante convênio médico de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, exclusivamente, pela prestação às instituições de ensino.
- d) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços gratuitos de assistência médico-hospitalar, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, assim como a prestação às instituições públicas federais de ensino ou instituições congêneres de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública.
- e) A EBSEERH tem por finalidade a prestação de serviços pagos mediante convênio médico, exclusivamente, ambulatorial e de apoio diagnóstico e terapêutico à comunidade, bem como de serviços de apoio ao ensino, à pesquisa e à extensão, ao ensino-aprendizagem e à formação de pessoas no campo da saúde pública.

17) Considerando as disposições do ESTATUTO SOCIAL DA EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES S.A. – EBSEERH, anexo ao decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, assinale a alternativa correta.

- a) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, semanalmente e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Diretor, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, quatro de seus membros.
- b) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, mensalmente e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, seis de seus membros.
- c) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, semanalmente e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Diretor, a seu critério, ou por solicitação unânime de seus membros.
- d) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, quinzenalmente e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Diretor, a seu critério, ou por solicitação unânime de seus membros.
- e) O Conselho de Administração reunir-se-á, ordinariamente, mensalmente e, extraordinariamente, sempre que for convocado pelo Presidente, a seu critério, ou por solicitação de, pelo menos, quatro de seus membros.

18) Considerando as disposições do ESTATUTO SOCIAL DA EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES S.A. – EBSEERH, anexo ao decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, quanto ao Conselho Fiscal, assinale a alternativa correta.

- a) O Conselho Fiscal, como órgão permanente da EBSEERH, compõe-se de três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo seus mandatos de dois anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.
- b) O Conselho Fiscal, como órgão provisório da EBSEERH, compõe-se de quatro membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo seus mandatos de dois anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos por igual período.
- c) O Conselho Fiscal, como órgão permanente da EBSEERH, compõe-se de três membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo seus mandatos de três anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, podendo ser reconduzidos indefinidamente.
- d) O Conselho Fiscal, como órgão provisório da EBSEERH, compõe-se de quatro membros efetivos e respectivos suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo seus mandatos de dois anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, não podendo ser reconduzidos.
- e) O Conselho Fiscal, como órgão provisório da EBSEERH, compõe-se de cinco membros efetivos e três suplentes, nomeados pelo Ministro de Estado da Educação, sendo seus mandatos de dois anos contados a partir da data de publicação do ato de nomeação, não podendo ser reconduzidos.

19) Assinale a alternativa **INCORRETA** nos termos do REGIMENTO INTERNO DA EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES S.A. – EBSEERH sobre a Diretoria Executiva.

- a) Compete à Diretoria Executiva propor os valores dos regimes de alçada para as várias instâncias de gestão da EBSEERH.
- b) Compete à Diretoria Executiva aprovar os dados, indicadores e sinalizadores para o monitoramento e avaliação contínuos das unidades e órgãos componentes da EBSEERH, consolidados e apresentados pela Diretoria de Gestão de Processos e Tecnologia da Informação, em conjunto com a Coordenadoria de Gestão Integrada, a partir de propostas das Diretorias ou em articulação e avaliação conjunta com elas.
- c) Compete à Diretoria Executiva administrar e dirigir os bens, serviços e negócios da EBSEERH, e decidir, apenas por iniciativa própria, sobre operações de responsabilidade situadas no respectivo nível de alçada decisória estabelecido pelo Conselho de Administração.
- d) Compete à Diretoria Executiva monitorar e avaliar continuamente os processos de serviços e de gestão, assim como as condições para o funcionamento adequado da Sede, das filiais da EBSEERH ou outras unidades descentralizadas.
- e) Compete à Diretoria Executiva propor e implementar as linhas orientadoras das ações da EBSEERH.

20) Assinale a alternativa correta nos termos do REGIMENTO INTERNO DA EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES S.A. – EBSEH sobre a solicitação para inclusão de matérias nas pautas das reuniões ordinárias do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e do Conselho Consultivo.

- a) Deve ser feita ao órgão referente à respectiva reunião até 10 (dez) dias úteis antes da data de sua realização.
- b) Deve ser feita à Secretaria Geral até 6 (seis) dias úteis antes da data de realização da respectiva reunião.
- c) Deve ser feita à Secretaria Geral até 6 (seis) dias corridos após a data da convocação da respectiva reunião.
- d) Deve ser feita ao órgão referente à respectiva reunião até 10 (dez) dias corridos antes da data de sua realização.
- e) Deve ser feita à Diretoria Jurídica até 15 (quinze) dias corridos após a data da convocação da respectiva reunião.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

21) Assinale a alternativa correta sobre a evolução histórica da organização do sistema de saúde no Brasil e a construção do Sistema Único de Saúde (SUS) quanto à implantação da Reforma Administrativa Federal, quando ficou estabelecido que o Ministério da Saúde seria o responsável pela formulação e coordenação da Política Nacional de Saúde e ficaram as seguintes áreas de competência: política nacional de saúde; atividades médicas e paramédicas; ação preventiva em geral, vigilância sanitária de fronteiras e de portos marítimos, fluviais e aéreos; controle de drogas, medicamentos e alimentos e pesquisa médico-sanitária.

- a) 1963.
- b) 1969.
- c) 1956.
- d) 1961.
- e) 1967.

22) Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre a organização dos Conselhos de Saúde, nos termos da Resolução 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde.

- a) Quando não houver Conselho de Saúde constituído ou em atividade no Município, caberá ao Conselho Estadual de Saúde assumir, junto ao executivo municipal, a convocação e realização da Conferência Municipal de Saúde, que terá como um de seus objetivos a estruturação e composição do Conselho Municipal. O mesmo será atribuído ao Conselho Nacional de Saúde, quando não houver Conselho Estadual de Saúde constituído ou em funcionamento.
- b) A participação dos membros eleitos do Poder Legislativo, representação do Poder Judiciário e do Ministério Público, como conselheiros, é preferencial nos Conselhos de Saúde.
- c) As funções, como membro do Conselho de Saúde, não serão remuneradas, considerando-se o seu exercício de relevância pública e, portanto, garante a dispensa do trabalho sem prejuízo para o conselheiro. Para fins de justificativa junto aos órgãos, entidades competentes e instituições, o Conselho de Saúde emitirá declaração de participação de seus membros durante o período das reuniões, representações, capacitações e outras atividades específicas.
- d) O conselheiro, no exercício de sua função, responde pelos seus atos conforme legislação vigente.
- e) O número de conselheiros será definido pelos Conselhos de Saúde e constituído em lei.

23) Assinale a alternativa correta quanto às disposições do artigo 195 da Constituição Federal, sobre o financiamento da seguridade social.

- a) As receitas dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios destinadas à seguridade social constarão dos respectivos orçamentos, não integrando o orçamento da União.
- b) A pessoa jurídica em débito com o sistema da seguridade social, como estabelecido em lei, não poderá contratar com o Poder Público, mas poderá dele receber benefícios ou incentivos fiscais.
- c) Qualquer benefício ou serviço da seguridade social poderá ser criado, majorado ou estendido sem a correspondente fonte de custeio total.
- d) São passíveis de cobrança de contribuição para a seguridade social todas as entidades beneficentes de assistência social.
- e) A majoração de qualquer benefício ou serviço da seguridade social independe de fonte de custeio total.

24) Sobre a Lei Federal nº 8.080 de 19/09/1990 que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências, assinale a alternativa correta:

- a) A elaboração de programas de aperfeiçoamento não integra a política de recursos humanos.
- b) Entre os objetivos da política de recursos humanos estão aquelas que visam a evitar dedicação exclusiva aos serviços do Sistema Único de Saúde (SUS).
- c) Inclui-se nos objetivos da política de recursos humanos a organização de um sistema de formação em todos os níveis de ensino, inclusive de pós-graduação.
- d) Os servidores que legalmente acumulam dois cargos ou empregos não poderão exercer suas atividades em mais de um estabelecimento do Sistema Único de Saúde (SUS).
- e) A política de recursos humanos na área da saúde será formalizada e executada, articuladamente, em uma única esfera de governo.

25) Considerando as disposições da Lei Federal nº 8.142 de 28/12/1990 que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências, assinale a alternativa correta.

- a) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) não incluem investimentos previstos em lei orçamentária, de iniciativa do Poder Legislativo e aprovados pelo Congresso Nacional.
- b) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) não incluem investimentos previstos no Plano Quinquenal do Ministério da Saúde.
- c) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) incluem cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal, desde que não destinados a investimentos na rede de serviços.
- d) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados como despesas de custeio e de capital do Ministério da Saúde, seus órgãos e entidades, da administração direta e indireta.
- e) Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) não permitem despesas de custeio do Ministério da Saúde.

26) Com base nos conceitos e pressupostos acerca da avaliação psicológica que pode ser considerada como uma das manifestações de uma atividade humana mais geral, denominada avaliação, assinale a afirmativa incorreta.

- a) A avaliação visa a, através dos mais variados métodos e técnicas, descrever e classificar o comportamento dos outros com o objetivo de enquadrá-lo dentro de alguma tipologia que permite ao sujeito tirar conclusões sobre os outros.
- b) A avaliação psicológica quer acrescentar a esta atividade universal do ser humano algo de cunho científico, por estar baseada no método científico da observação em que são mantidas características de cientificidade.
- c) A avaliação passou a ser uma habilidade primordial do profissional psicólogo em função da diversificação das necessidades e das tecnologias de avaliação que tornou necessária a existência de um perito na área da psicologia.
- d) A utilidade e a exigência da avaliação estão fundamentadas na necessidade de que a atividade do ser humano deve ser responsável, no sentido de poder afirmar que seus atos são legítimos, benéficos e condizentes com o investimento dos recursos da natureza e da sociedade que ele faz uso.
- e) A avaliação psicológica também denominada de teste psicológico deve consistir numa ação que utiliza preferencialmente uma única técnica, ou seja, a mais apropriada para diagnosticar o problema de um dado caso, visando a alguma intervenção.

27) Assinale a afirmativa correta com relação à divulgação dos resultados dos testes psicológicos pautada nas normas do sigilo profissional da atuação do psicólogo.

- a) O candidato que se submeteu aos testes não tem direito às informações dele resultantes considerando-se que a solicitação de avaliação partiu da empresa contratante, a qual possui exclusividade das informações.
- b) O psicólogo deverá evitar o uso de uma linguagem acessível tendo em vista que poderá incorrer no erro de transmitir os resultados dos testes com base em informações do senso comum.
- c) O direito que a empresa solicitante da testagem terá sobre os resultados se restringe às informações estritamente necessárias à resposta da solicitação.
- d) As informações constantes dos arquivos de testes psicológicos devem ficar à disposição para consulta de outros profissionais do mesmo departamento em que atua o psicólogo organizacional.
- e) O Código de Ética do Psicólogo não aborda aspectos relacionados ao sigilo e divulgação dos resultados dos testes, pois trata especificamente da postura ética a ser exercida pelo psicólogo.

28) Com base em seus conhecimentos sobre testes psicológicos (definição, aplicação e classificação) assinale a alternativa que avalia corretamente as afirmativas abaixo descritas, como falsas ou verdadeiras.

- I. Um teste psicológico pode ser caracterizado como um conjunto de tarefas que o sujeito executa em uma situação sistematizada.
 - II. Os testes podem ser classificados em termos de objetividade e padronização, do constructo que medem e da forma de resposta.
 - III. Os testes psicológicos devem ser aplicados por psicólogos.
- a) I- verdadeira; II- verdadeira; III- verdadeira.
 - b) I- verdadeira; II- verdadeira; III- falsa.
 - c) I- falsa; II- falsa; III- verdadeira.
 - d) I- verdadeira; II- falsa; III- falsa.
 - e) I- falsa; II- falsa; III- falsa.

29) Classificados como testes de personalidade, esses instrumentos de avaliação psicológica podem medir as competências humanas e serem utilizados pelos psicólogos nas organizações. Assinale a afirmativa incorreta com relação ao uso de testes de personalidade nas organizações.

- a) A utilização de testes de personalidade nas organizações ocorre porque os gestores perceberam que o sucesso do negócio depende de pessoas equilibradas, que valorizam a qualidade de vida e que sabem expressar e administrar seus sentimentos. Nesse contexto, os testes de personalidade possuem um papel de grande relevância.
- b) Em função da pequena aplicabilidade dos testes psicológicos de personalidade em situações de sucessão, treinamento, resolução de conflitos e recolocação de carreira, fundamentalmente presente na maioria das organizações, é decrescente o índice de utilização desse tipo de teste nas organizações brasileiras.
- c) Mesmo que um teste de personalidade seja válido, preciso, científica e estatisticamente correto, muitas características reveladas por ele e que são o motivo de reprovação de candidatos, podem não apresentar características relevantes para um bom desempenho na função nos casos de seleção de pessoal.
- d) Há controvérsias se os testes de personalidade são ferramentas essenciais para o psicólogo organizacional, com base no recorrente mau uso que se faz da testagem e, principalmente, da utilização de testes sem validade, precisão e existência de normas específicas e atualizadas para a população brasileira.
- e) Há uma resolução publicada pelo Conselho Federal de Psicologia – resolução 002/2003 – que prevê que os testes psicológicos, inclusive os de personalidade, sejam analisados com o objetivo de disponibilizar para uso dos profissionais aqueles que apresentem minimamente os requisitos técnicos e científicos necessários para sua utilização.

30) Entre as ferramentas adotadas pelo psicólogo organizacional, a entrevista comportamental é a técnica mais utilizada para inquirir e obter informações genéricas a respeito de uma pessoa, seja nos processos seletivos, no acompanhamento funcional ou em avaliações em que se façam necessárias a fim de investigar dados sobre um indivíduo. Nessas condições analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- a) Uma das premissas da entrevista comportamental é seu caráter rígido o que dificulta tanto a comparação dos dados entre os entrevistados quanto uma previsão dos comportamentos de uma pessoa no futuro com base em seus comportamentos no passado, analisados com base em situações e ambientes distintos.
- b) A entrevista comportamental ou também denominada tradicional caracteriza-se por ser realizada de forma desestruturada, ou seja, com questões fechadas, sem um planejamento prévio criando uma condição limitada tanto para o entrevistador quanto para o entrevistado.
- c) Um modelo de gestão organizacional por competências atravança o bom andamento de uma entrevista comportamental, pois é consideravelmente difícil nesse modelo de gestão identificar aspectos da cultura organizacional, bem como da estratégia para auxiliar na construção e condução da entrevista.
- d) Na entrevista comportamental, espera-se que a pessoa em avaliação consiga relatar seus comportamentos de forma focada e específica, demonstrando que, em determinadas situações ou contextos, agiu de uma maneira tal que proporcionou a obtenção dos resultados pretendidos.
- e) A entrevista comportamental é um instrumento limitado em comparação à observação comportamental, garantindo resultados inferiores e a geração de dados que, na maioria das vezes, são ineficazes para as organizações.

31) A avaliação de desempenho é uma prática essencial, visto que é uma ferramenta relevante para gestão de pessoas e para implementação da estratégia organizacional. Nessas condições assinale a alternativa que avalia corretamente as afirmativas abaixo como falsas ou verdadeiras.

- I. O sistema de avaliação promove maior transparência, melhor comunicação da estratégia e melhor alinhamento entre as políticas e práticas de gestão.
 - II. O sistema de avaliação permite a retroalimentação do processo de formulação da estratégia, fornecendo informações sobre as competências, essenciais ou não, e que estão disponíveis, em desenvolvimento ou ausentes.
 - III. O sistema de avaliação pode ser considerado como uma tarefa administrativa secundária, já que representa um instrumento complementar que objetiva punir os profissionais que apresentam um desempenho desalinhado das estratégias organizacionais.
- a) I- falsa; II- verdadeira; III- falsa.
 - b) I- verdadeira; II- verdadeira; III- falsa.
 - c) I- falsa; II- verdadeira; III- verdadeira.
 - d) I- verdadeira; II- falsa; III- verdadeira.
 - e) I- verdadeira; II- verdadeira; III- verdadeira.

32) Metodologias para avaliação de desempenho nas organizações têm surgido numa escala crescente, tornando-as cada vez mais complexas e mais estruturadas ao contexto específico da empresa. Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas das afirmativas a seguir.

- I. O método chamado _____ é caracterizado por considerar atitudes e comportamentos valorizados pela organização como fatores de avaliação que aparecem listados e devem ser avaliados por meio de graus de desempenho expressos em valores numéricos.
 - II. O método chamado _____ é caracterizado por focalizar aspectos comportamentais descritos em blocos de frases dos quais o avaliador deve escolher uma frase para cada bloco para descrever o desempenho do avaliado.
 - III. O método chamado _____ é caracterizado pela realização de quatro etapas: entrevista inicial, entrevista complementar, planejamento de providências e acompanhamento de resultados.
 - IV. O método chamado _____ é caracterizado por basear-se em instâncias de desempenhos positivos ou negativos e não no desempenho normal visando a identificar atributos ou habilidades-chave no trabalho realizado pelos funcionários que podem ser considerados, inclusive, como diferenciadores.
- a) Pesquisa de campo; incidente crítico; escolha forçada; lista de verificação.
 - b) Escolha forçada; escala gráfica; lista de verificação; pesquisa de campo.
 - c) Escala gráfica; escolha forçada; pesquisa de campo; incidente crítico.
 - d) Escala gráfica; incidente crítico; lista de verificação; escolha forçada.
 - e) Escolha forçada; incidente crítico; pesquisa de campo; escala gráfica.

33) Do ponto de vista das pessoas, pode-se afirmar que qualidade de vida é a percepção de bem-estar a partir das necessidades individuais, do ambiente social e econômico, e da expectativa de vida. Assinale a alternativa que apresenta as correlações corretas entre as colunas I e II abaixo e que tratam dos níveis de atuação de um programa de gestão da Qualidade de Vida no Trabalho (QVT).

Coluna I

Coluna II

A. Gestão Estratégica de QVT

1 – Declaração na missão e política da empresa, juntamente com a imagem corporativa.

B. Gestão Gerencial de QVT

2 – Responsabilidade e atribuição dos líderes e chefes com ênfase em objetivos, metas e produtividade.

C. Gestão Operacional de QVT

3 – Ações aleatórias, reativas ou planejadas que visam ao bem-estar e à conscientização de novas práticas de estilo de vida para as pessoas da empresa.

- a) A: 1 / B: 2 / C: 3
- b) A: 3 / B: 2 / C: 1
- c) A: 3 / B: 1 / C: 2
- d) A: 1 / B: 3 / C: 2
- e) A: 2 / B: 3 / C: 1

34) O conjunto de critérios de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) mais utilizado no Brasil é o proposto por Walton (1975). Esses devem ser operacionalizados de acordo com a proposta do programa de QVT de cada empresa. Assinale a alternativa que não apresenta um desses critérios.

- a) Condições de trabalho.
- b) Integração social na organização.
- c) Oportunidade de crescimento e segurança
- d) Relevância social do trabalho.
- e) Índices de rotatividade de pessoal.

35) Considerando os pressupostos da psicologia social que direciona atenção especial ao estudo das influências do ambiente físico e da cultura sobre a forma de ser de cada indivíduo, analise as alternativas a seguir e assinale a incorreta.

- a) A psicologia social postula que as características do comportamento humano herdada dos pais são fatores principais para determinar e prever o comportamento dos indivíduos se comparadas às influências que o meio ambiente exerce sobre as pessoas.
- b) Características e condições ambientais de determinado lugar ou região, interferem na maneira como as pessoas satisfazem as suas necessidades.
- c) Existem conceitos da psicologia social que permitem analisar as tarefas repetitivas, as expectativas com o trabalho e os tipos de liderança que existem no comportamento humano.
- d) Conceitos e processos comportamentais devem estar presentes nos modelos e práticas da vida nas empresas, razão pela qual se torna necessário conhecer os aspectos comportamentais integrados aos aspectos administrativos.
- e) A psicologia social entende que os problemas de comportamento são um conjunto de aspectos econômicos, culturais, tecnológicos, políticos e de saúde.

36) Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas das afirmativas a seguir em que são abordados os objetivos mais importantes da área de treinamento.

- I. A _____ tem como meta alcançar um grau ideal de capacidade laboral para determinada profissão, repassando todos os conhecimentos e práticas necessários ao bom desempenho de uma função.
 - II. A _____ oferece ao treinando um campo de conhecimento ou prática específica dentro de uma área de trabalho para otimização dos resultados.
 - III. A _____ tem como finalidade básica rever conceitos, conhecimentos ou práticas de trabalho, renovando-os ou atualizando-os de acordo com as necessidades.
- a) Aprendizagem organizacional; orientação; reciclagem.
 - b) Formação profissional; especialização; reciclagem.
 - c) Formação profissional; aprendizagem organizacional; orientação.
 - d) Reciclagem, aprendizagem organizacional; orientação.
 - e) Formação profissional; reciclagem; orientação.

37) A base da análise do bem-estar nas organizações é constituída das ações e programas denominados Qualidade de Vida no Trabalho, especialmente nas questões gerenciais. Assinale a alternativa que não apresenta um fator crítico da gestão da qualidade de vida no trabalho.

- a) Visão de pessoa.
- b) Produtividade.
- c) Legitimidade.
- d) Administração de projetos.
- e) Cultura organizacional.

38) Estudos realizados por instituições internacionais de pesquisa indicam um crescente interesse das empresas pela gestão do conhecimento. Com base nessa tendência analise as alternativas a seguir e assinale a incorreta.

- a) A globalização e os avanços tecnológicos geram forte mudança nas organizações, exigindo um perfil de conhecimentos mais profundo, resultante da combinação entre a redução dos postos de trabalho e as tecnologias mais sofisticadas e facilmente disponíveis.
- b) Gerir conhecimento deve ter como objetivo principal apoiar o desenvolvimento dos negócios da empresa sendo necessário percorrer, de forma estruturada e metodológica, as seguintes etapas: definir, captar, organizar, transmitir, utilizar e ajustar os conhecimentos.
- c) É importante para a organização definir quais os conhecimentos imprescindíveis e altamente desejáveis, em particular, aqueles que resultem na excelência de cada atividade ou processo e conduzam à obtenção de vantagens competitivas.
- d) Ainda que não haja uma definição de seus processos de negócios, é possível para a organização implementar a gestão do conhecimento, pois a análise desse tipo de gestão se direciona à estratégia que compõe os processos e não à sua forma de execução.
- e) Identificar os cargos estratégicos diretamente relacionados com o capital, a tecnologia e as relações externas da empresa em processos normalmente desconhecidos ou não documentados com o objetivo de atingir alguma independência dos ocupantes de tais cargos também é uma forma de implantar a gestão do conhecimento.

39) As faltas ao trabalho acabam trazendo despesas para a organização e elevando as taxas de absenteísmo. Assinale a alternativa que apresenta uma atitude que pode auxiliar e/ou contribuir para diminuição ou eliminação das faltas recorrentes ao trabalho.

- a) Políticas organizacionais inadequadas.
- b) Omissão da supervisão.
- c) Ausência de punição.
- d) Desmotivação do funcionário.
- e) Orientação sobre as políticas organizacionais.

40) A avaliação de desempenho deve proporcionar benefícios para a organização e para as pessoas. Assinale a alternativa que apresenta um ponto forte, ou seja, uma atitude adequada a ser tomada durante um processo de avaliação de desempenho.

- a) Fazer da avaliação de desempenho uma situação de recompensa ou de punição pelo desempenho passado.
- b) Enfatizar o preenchimento de formulários ao invés de uma avaliação crítica e objetiva do desempenho.
- c) Utilizar a avaliação para melhorar a produtividade do indivíduo dentro da organização, tornando-o mais bem equipado para produzir com eficácia e eficiência.
- d) Basear a avaliação em fatores que não conduzem a nada e não agregam valor a ninguém.
- e) Atribuir ao processo de avaliação de desempenho uma iniquidade percebida por avaliadores e avaliados.

41) Com base nos conhecimentos e contribuições da teoria psicanalítica para compreensão do comportamento humano nas organizações, assinale a alternativa que avalia corretamente as afirmativas abaixo descritas enquanto falsas ou verdadeiras.

- I. Quando se aborda a teoria psicanalítica nas organizações em uma perspectiva de adequação do indivíduo a seu meio ambiente, várias técnicas têm sido desenvolvidas nas empresas, como, por exemplo, a psicanálise transacional, que visa a melhoria das relações interpessoais e a consequente adequação dos indivíduos à organização.
 - II. Quando a teoria psicanalítica é abordada a partir da perspectiva freudiana ortodoxa e/ou lacaniana, a aplicação às organizações é revertida. Essa abordagem aponta na direção da essência na natureza psicológica do ser humano de seus componentes, dinâmica, distúrbios e consequência.
 - III. A teoria psicanalítica dá subsídios para a compreensão de conflitos intra e interpessoais, entre eles o conflito capital X trabalho, denuncia os sistemas, processos e técnicas participativas de gerência como instrumentos de manipulação e geradores de frustrações e conflitos nas organizações.
- a) I- verdadeira; II- verdadeira; III- verdadeira.
 - b) I- verdadeira; II- verdadeira; III- falsa.
 - c) I- falsa; II- verdadeira; III- verdadeira.
 - d) I- verdadeira; II- falsa; III- falsa.
 - e) I- falsa; II- falsa; III- falsa.

42) Dejours é um psiquiatra e psicanalista nascido na França, em 1949, doutor em medicina do trabalho e em psiquiatria e tem como orientação teórica a teoria psicanalítica de Freud. Assinale a alternativa que apresenta de forma incorreta aspectos abordados por Dejours e sua teoria.

- a) Dejours desenvolveu a Teoria da Psicodinâmica do Trabalho, cuja hipótese central é que a relação homem X trabalho é de sofrimento e doença, embora o trabalho possa também ser fonte de prazer e de saúde.
- b) A grande contribuição de Dejours foi introduzir a dimensão psicológica no estudo das relações do ser humano com a organização do trabalho e identificar a presença do homem concreto, vivo, sensível, reativo e sofredor, animado por uma subjetividade, no contexto da organização.
- c) Os trabalhos de Dejours deram importantes contribuições, colocando em evidência doenças causadas por reflexos involuntários ligados ao esforço repetitivo sob pressão de tempo.
- d) Dejours estudou a estratégia usada pelos trabalhadores que permitia que a normalidade aparecesse como um equilíbrio precário entre constrangimentos do trabalho desestabilizante ou patogênico e defesas psíquicas.
- e) Dejours chegou à conclusão de que o equilíbrio, a estabilidade e a normalidade são, antes de tudo, recursos que o indivíduo utiliza para maquiagem sua doença mental e que este deve lutar ao máximo para conservar sua normalidade à força, ainda que com sofrimento, para poder evitar o desencadeamento da doença mental.

43) As frustrações, pressões e estresse sob os quais os indivíduos vivem são alguns fatores que podem levar à desintegração da personalidade. Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas das afirmativas a seguir em que são abordados três tipos principais de barreiras, ou seja, da fonte mais comum de frustração.

- I. A barreira _____ pode ser de dois tipos: física e ambiguidade.
 - II. A barreira _____ é construída por uma pessoa ou grupo de pessoas que impedem a satisfação do motivo.
 - III. Um dos tipos da barreira _____ é caracterizado pela existência de motivos conflitantes da própria pessoa.
- a) Instrucional; intergrupal; motivacional.
 - b) Situacional; intergrupal; intrapessoal.
 - c) Instrucional; intergrupal; intrapessoal.
 - d) Situacional; interpessoal; intrapessoal.
 - e) Instrucional; interpessoal; motivacional.

44) Abraham Maslow trouxe sua experiência como psicólogo clínico para as organizações ao desenvolver a Teoria da Hierarquia das Necessidades. Assinale a alternativa em que o conceito está corretamente relacionado à necessidade citada.

- a) A necessidade de segurança é integrada por necessidades cuja satisfação está diretamente relacionada à própria pessoa e também por necessidades cuja satisfação exige fundamentalmente um ação externa.
- b) Maslow indica as necessidades fisiológicas, ou seja, a busca do belo, como aquelas que completam a pirâmide das necessidades humanas.
- c) As necessidades sociais ou de afiliação são de grande importância para os seres humanos e podem, em determinado momento, ser preponderantes, impedindo a emergência de outras necessidades.
- d) As necessidades de autorrealização são consideradas as necessidades básicas do ser humano e as mais preponderantes de todas as necessidades humanas.
- e) As necessidades de estima envolvem a estabilidade, a proteção, a ausência de medos e de ameaças e a ausência de ansiedade.

45) O psicólogo organizacional pode fornecer informações objetivas para as áreas de estafe, supervisão e gerência, com a finalidade de neutralizar ou reduzir o nível de ansiedade gerada em situações de conflito. Assinale a alternativa que não apresenta uma atitude adequada do psicólogo no fornecimento de informações.

- a) Constatação de comportamentos inadequados.
- b) Conhecimento insuficiente das finalidades do processo organizacional.
- c) Localização de deficiências na comunicação interpessoal.
- d) Identificação de conflitos decorrentes de relações interpessoais.
- e) Identificação de dificuldades de concentração na tarefa decorrentes de estímulos do meio.

46) Assinale a alternativa que não abrange, isto é, não apresenta uma das possibilidades de trabalho cooperativo dos psicólogos organizacionais nos programas de promoção da saúde no trabalho.

- a) Desenvolvimento, nos profissionais, de uma atitude favorável à promoção da saúde mental.
- b) Participação em procedimentos específicos, relacionados à avaliação psicológica.
- c) Envolvimento de familiares, colegas e supervisores em questões sigilosas.
- d) Elaboração de estudos e pesquisas, incluindo a integração com o meio acadêmico.
- e) Desenvolvimento de estratégias de aproximação adequadas, considerando os aspectos sociais e culturais da organização.

47) As decisões de uma empresa são tomadas de acordo com um quadro de referências determinado por sua cultura. Assinale a alternativa que apresenta as correlações corretas entre as colunas I e II que seguem abaixo e que tratam dos níveis de atuação da cultura organizacional.

Coluna I

Coluna II

A. Premissas básicas

1 – Se manifestam no trajar das pessoas, na maneira de falar, na formalidade ou informalidade das pessoas.

B. Valores visíveis e conscientes.

2 – O que se pensa sobre a natureza humana, sobre o relacionamento com o ambiente, sobre a ética.

C. Artefatos visíveis: comportamentos e criações.

3 – Correspondem à capacidade de inovação, à lealdade, à hierarquia e às maneiras de resolver os conflitos e problemas.

- a) A: 1 / B: 2 / C: 3
- b) A: 3 / B: 2 / C: 1
- c) A: 3 / B: 1 / C: 2
- d) A: 1 / B: 3 / C: 2
- e) A: 2 / B: 3 / C: 1

48) Considerando que o clima organizacional reflete o grau de satisfação do pessoal com o ambiente interno da empresa, assinale a alternativa que avalia corretamente as afirmativas abaixo descritas enquanto falsas ou verdadeiras.

- I. O clima organizacional está vinculado à motivação, à lealdade e à identificação com a empresa, à colaboração entre as pessoas, ao interesse no trabalho, à facilidade das comunicações internas, aos relacionamentos entre as pessoas, aos sentimentos e emoções e à integração da equipe.
 - II. O ajustamento das necessidades e valores individuais com os da empresa é inversamente proporcional ao nível motivacional das pessoas que nela trabalham.
 - III. Se o clima organizacional é bom, as pessoas tendem a ser proativas, partilhar conhecimentos, confiar nas pessoas e ter iniciativa.
- a) I- verdadeira; II- verdadeira; III- verdadeira.
 - b) I- verdadeira; II- verdadeira; III- falsa.
 - c) I- falsa; II- verdadeira; III- verdadeira.
 - d) I- verdadeira; II- falsa; III- verdadeira.
 - e) I- falsa; II- verdadeira; III- falsa.

49) Quanto ao público-alvo, o treinamento pode ser dividido em integração de novos empregados, formação de *trainees*, capacitação técnico-profissional, estágios e desenvolvimento de executivos. Assinale a alternativa em que o conceito está corretamente relacionado ao tipo de treinamento citado.

- a) O estágio é um programa com alunos de instituições de ensino superior ou de formação de mão de obra técnica reconhecidas oficialmente pelo governo.
- b) A integração de novos empregados destina-se à preparação de pessoas jovens, quase sempre de nível superior, para assumir posições de responsabilidade na organização.
- c) O desenvolvimento de executivos destina-se a melhorar o desempenho de profissionais nas funções que já exercem ou capacitá-los para outras funções, em geral, de maior dificuldade.
- d) A formação de *trainees* é um programa destinado a formar os futuros administradores de alto nível na empresa que muitas vezes fica sob a responsabilidade de executivos de alto gabarito.
- e) A capacitação técnico-profissional consiste em informar ao novo empregado os objetivos, políticas, estratégias, produtos, benefícios, normas e práticas organizacionais.

50) A organização viável é aquela que não apenas capta e aplica seus recursos humanos adequadamente, mas também os mantém na organização. Assinale a alternativa que apresenta um tipo inadequado de metodologia de recompensas.

- a) Recompensas diretamente vinculadas ao critério dos objetivos de realização empresarial como o lucro ou prejuízo. Embora limitadas a poucas pessoas, como diretores e gerentes, este critério encerra potencialmente um valor motivacional genuíno.
- b) Recompensas aplicadas em decorrência do tempo de serviço da pessoa e que são concedidas automaticamente em certos intervalos, desde que a pessoa não tenha tido um desempenho insatisfatório. Em geral, tais incentivos são pequenos e buscam manter o equilíbrio salarial.
- c) Recompensas que exigem diferenciação no desempenho e envolvem melhorias salariais com valor motivacional. Atingem pequena proporção de pessoas de desempenho excepcional situadas em determinada faixa salarial.
- d) Recompensas relacionadas com resultados objetivos e quantificáveis, sejam departamentais, divisionais ou globais. São compartilhadas dentro do grupo, em termos de porcentagem com relação à base salarial de cada um.
- e) Recompensas oferecidas para remover a punição, uma estratégia global que tem sido usada mais frequentemente para melhorar o desempenho com base no conceito de Skinner de que o comportamento é determinado por suas consequências.

